

Vår värdegrund

Socialförvaltningen, Falu kommun

”Ibland regnar det och då behöver vi skydd av ett paraply. Men så kommer solen fram igen och då klarar vi oss utan paraply.”

Så ska vi på socialförvaltningen också arbeta – som ett paraply. Vi finns här när Faluborna behöver oss. Vi bemöter dem lika respektfullt som vi bemöter varandra. Vi utgår från människors **lika värde** och ett **respektfullt bemötande**. Vi inser vikten av allas **delaktighet** vilket syns i vårt **engagemang**. Vi har alltid barnens bästa i fokus.

Vår värdegrund utgår ifrån Falu kommuns vision och värderingarna *”till nytta för Faluborna”* och *”enkla att samarbeta med”*.



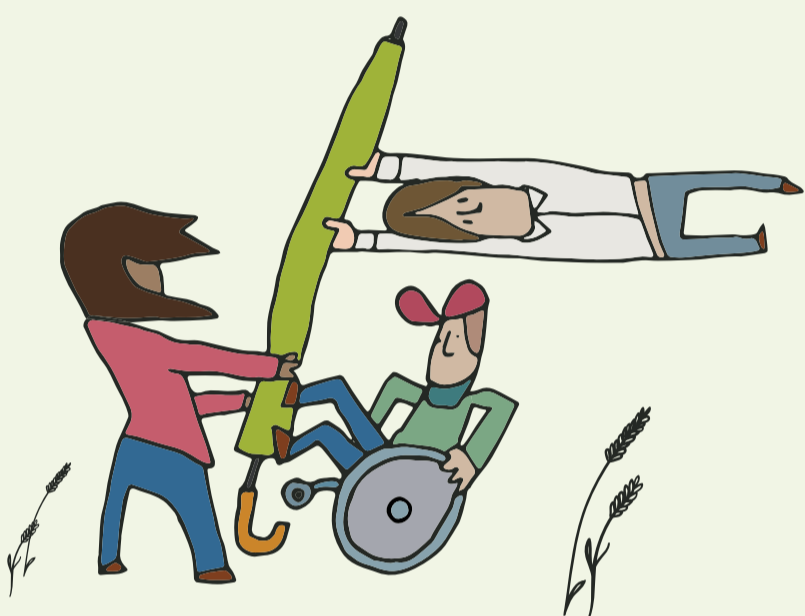
Synligt engagemang

Vi på socialförvaltningen trivs med det vi gör och tycker det är viktigt att känna glädje och stolthet i vårt yrke. Därför strävar vi efter att arbetsplatsen ska ha en god psykosocial miljö, så att de som besöker oss tydligt känner vårt engagemang.

Vi jobbar för att Falun ska vara en trygg plats för alla och speciellt för att barn ska få goda uppväxtvillkor.

Varje dag gör vi vårt yttersta för att stödja och hitta fungerande lösningar.

Vi gör vårt bästa – även när det stormar



Individens delaktighet

Alla vi möter ska känna sig delaktiga i det vi gör, på samma sätt som alla medarbetare ska känna sig delaktiga i arbetet på förvaltningen.

Vi bemöter enskilda individer där de befinner sig och tror på deras förmåga att själva styra över sina liv.

På socialförvaltningen har vi förtroende för människans inneboende resurser och arbetar lösningsfokuserat. Information ska vara tydlig, begriplig och korrekt, utan dolda agendor och planer som den enskilde inte känner till. Särskilt främjar vi barns delaktighet i sina liv.

Utmaningar löser vi tillsammans



Respektfullt bemötande

På socialförvaltningen arbetar vi professionellt och bemöter varandra respektfullt.

Enskilda som kommer till oss i behov av stöd och hjälp ska känna sig lyssnade på och bli värdigt bemötta.

Vi har alltid barnperspektivet i fokus och tar särskild hänsyn till barn och deras utsatthet.

För att förstå den enskildes behov är vi lyhörda och öppna – vi är inte dömande.

Socialförvaltningen präglas av ärlighet och uppriktighet, varje bemötande ska genomsyras av generositet och empati.

Vi har respekt för varje människas personliga integritet och är uppmärksamma på hur vi påverkar människorna runt oss.

Alla kan behöva stöd ibland – oavsett behov och bakgrund



Allas lika värde

På socialförvaltningen är alla människor lika värda oavsett kön, etnicitet, könsidentitet, trosuppfattning, ålder, funktionsnedsättning eller sexualitet. Vår utgångspunkt är att alltid ha respekt för individen.

Alla som kommer till oss ska känna sig trygga i att bli behandlade rättssäkert utifrån gällande lagar och varje enskild persons bästa.

Humanism, mänskliga rättigheter och barnets bästa är grunden i vårt arbete.

Vi gör inte skillnad på olika människor – alla får vara med

